

# Outils et pratique de la médiation : Dénouer et prévenir les conflits dans et hors les murs (Développement personnel et accompagnement)

Jean-Luc Chavanis  
Marie-José Gava

Préface de Jacques-Antoine Malarewicz

*Par Jean-Luc Chavanis, Marie Jos Gava  
DOC / \*audiobook / ebooks / Download  
PDF / ePub*

Détails sur le produit Rang parmi les ventes :  
#125939 dans eBooksPubli le: 2014-10-01  
Sorti le: 2014-10-01Format: Ebook Kindle

[Mobile ebook] Outils et pratique de la médiation : Dénouer et prévenir les conflits dans et hors les murs (Développement personnel et accompagnement)

Par Jean-Luc Chavanis, Marie Jos Gava : **Outils et pratique de la médiation : Dénouer et prévenir les conflits dans et hors les murs (Développement personnel et accompagnement)** before purchasing it in order to gauge whether or not it would be worth my time, and all praised Outils et pratique de la médiation : Dénouer et prévenir les conflits dans et hors les murs (Développement personnel et accompagnement):



Download

Read Online

## Description :

Présentation de l'éditeur Principalement axé sur la médiation au travail, ce manuel, livre une méthodologie adaptable toutes les situations de médiation (familiale, de voisinage, scolaire, médiation interne au sein de l'entreprise, etc.) et aborde les quatre formes de médiation : curative (quand le conflit a éclaté) préventive (pour

reprendre en amont les signes de tension et prévenir les risques psychosociaux) innovatrice (pour recréer du lien social la suite de tensions) créatrice (pour créer notamment de la convivialité et du lien social, facteur de qualité de vie au travail). L'ouvrage détaille plusieurs méthodes (méthode des 7 C ; méthode D.CO.D adaptée aux équipes) dont une méthode pilote de médiation hors les murs, les tensions se dissolvant plus facilement dans la nature.

Pratiquement, enrichi d'avis d'experts et de retours d'expérience, il propose des fiches mm, un carnet d'entraînement, des guides d'entretien, un jeu de cartes créatif et des conseils clés. Revue de presse[] ce guide pratique donnant chacun l'envie d'avancer et le plaisir de travailler[] Affiches parisiennes Très pratique, ce livre est enrichi d'avis d'experts, de retours d'expérience et d'outils [] et de conseils clés Radio coaching Pragmatique, l'auteur puise dans son expérience pour apporter des réponses concrètes, des études de cas détaillées []. Info DSI

Cet ouvrage propose [...] les techniques et les outils de base du médiateur [...]. Non-violence Actualité Présentation de l'auteur Principalement axé sur la médiation au travail, ce manuel, livre une méthodologie adaptable à toutes les situations de médiation (familiale, de voisinage, scolaire, médiation interne au sein de l'entreprise, etc.) et aborde les quatre formes de médiation : curative (quand le conflit a éclaté) préventive (pour reprendre en amont les signes de tension et prévenir les risques psychosociaux) innovatrice (pour recréer du lien social la suite de tensions) créatrice (pour créer notamment de la convivialité et du lien social, facteur de qualité de vie au travail). L'ouvrage détaille plusieurs méthodes (méthode des 7 C ; méthode D.CO.D adaptée aux équipes) dont une méthode pilote de médiation hors les murs, les tensions se dissolvant plus facilement dans la nature. Pratiquement, enrichi d'avis d'experts et de retours d'expérience, il propose des fiches mm, un carnet d'entraînement, des guides d'entretien, un jeu de cartes créatif et des conseils clés.